

# Resumo — QA

Quality Assurance

Versão profissional • Formato A4

# O que é QA?

QA (Quality Assurance) é o conjunto de processos, técnicas e práticas que garantem que um software funcione conforme requisitos, sem defeitos críticos, oferecendo qualidade e boa experiência ao usuário.

## Funções principais de um QA

- Entender requisitos — analisar documentos e critérios de aceitação.
- Planejar testes — definir estratégia, riscos e estimativas.
- Criar casos de teste — elaborar cenários manuais e automatizados.
- Executar e reportar — registrar bugs e acompanhar correções.

## Tipos de Teste

### Funcionais:

- Caixa Preta
- Regressão
- Integração
- Sistema
- UAT

### Não Funcionais:

- Performance
- Usabilidade
- Segurança
- Compatibilidade

**Automação:** Selenium, Cypress, Playwright, Robot Framework, JUnit/TestNG.

## Ciclo básico de QA

1. Entender requisitos
2. Estratégia de testes
3. Casos e scripts
4. Execução
5. Reporte
6. Reteste
7. Garantia antes do deploy

## Papéis na área

- **QA Analyst** — testes manuais.
- **QA Engineer** — testes + automação.
- **SDET** — engenheiro de testes avançado.
- **Test Manager** — gestão e estratégia.

## Habilidades essenciais

**Hard Skills:** lógica de testes, automação, SQL, APIs, Git.

**Soft Skills:** comunicação, atenção aos detalhes, pensamento crítico.

## Importância do QA

QA reduz custos com bugs, melhora a experiência do usuário, evita retrabalhos e aumenta a confiabilidade do produto.